

Rapport patiëntenenquête KaakmeesterZ – periode 1 januari t/m 31 maart 2023

Inleiding:

Doel van het onderzoek

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de patiëntenenquête die is afgenomen door Roozeboom. Het doel van de patiëntenenquête is het meten van de tevredenheid van de patiënten zodat onze kliniek, indien nodig, verbeteringen kan doorvoeren op het gebied van kwaliteitsmanagement.

Doelgroep

De doelgroep is de patiëntenpopulatie van KaakmeesterZ Expertisecentrum Mondzorg.

Uitkomsten:

Bereikbaarheid van de praktijk

Hoe tevreden bent u over:

De dagelijkse openingstijden van de kliniek?	8.9
De telefonische bereikbaarheid van de kliniek tijdens de dagelijkse openingstijden?	8.7
De informatieverstrekking op onze website?	8.3
De gebruikersvriendelijkheid van onze website?	8.3

Afspraken maken

Hoe tevreden bent u over:

De wijze waarop onze medewerk(st)er aan de balie met u omgaat?	8.7
De mogelijkheid om te kiezen voor een bepaalde afspraakdatum en tijdstip?	8.3
De termijn waarop u terecht kunt voor een behandeling?	8.0

De praktijk

Hoe tevreden bent u over:

De wachttijd bij een bezoek voor een controle of behandeling?	7.3
De voorzieningen in de wachtkamer?	7.8
De privacy in de kliniek?	7.9

De zorgverlening door de mondhygiëniste/(preventie) assistent

Hoe tevreden bent u over

De uitleg van de mondhygiënist/(preventie) assistent en waarom de behandeling plaats zal moeten vinden?	8.1
De vakkundigheid van de mondhygiënist/(preventie)assistent?	8.4
De hygiëne tijdens de behandeling van de mondhygiënist/(preventie) assistent?	8.6

De persoonlijke aandacht voor u tijdens de behandeling door de mondhygiënist/(preventie) assistent?	8.6
Het rekening houden met uw eventuele angst voor de een behandeling door de mondhygiënist/(preventie) assistent?	8.6
Het resultaat van de behandeling door de mondhygiënist/(preventie) assistent?	8.4
De manier van waarop de mondhygiënist(preventie)assistent met u omgaat?	8.5

De behandeling door de behandelaar

Hoe tevreden bent u over:

De informatieverstrekking over de behandeling door de behandelaar?	8.4
De informatieverstrekking over de kosten van de behandeling?	8.2
De wijze waarop de behandelaar u betreft bij het besluit om over te gaan tot behandeling?	8.5
De tijd die uitgetrokken wordt voor het beantwoorden van vragen door de behandelaar?	8.5
Het resultaat van de uitgevoerde behandeling door de behandelaar?	8.9
De hygiëne/netheid tijdens de behandeling?	9.0
De persoonlijke aandacht van de behandelaar voor u tijdens de behandeling?	8.3
Het rekening houden met uw eventueel angst voor een behandeling door de behandelaar?	8.4
De manier waarop de behandelaar met u omgaat?	8.5
De werksfeer tussen de behandelaar en medewerker(s)?	8.7
De samenwerking tussen de behandelaar en de medewerker(s)?	8.6

Rekeningen en betalingen

Hoe tevreden bent u over:

De specificatie van de kosten van de behandeling?	7.8
De wijze waarop u de betaling kunt voldoen?	7.5

Net Promotor Score

Hoe waarschijnlijk is het dat u onze kliniek zou aanbevelen aan familie, vrienden of bekenden?	8.6
--	-----