

ISO 9001 CERTIFISERING

Binnen 2 maanden na de start heeft KaakmeesterZ Expertisecentrum Mondzorg officieel het kwaliteitskeurmerk ISO-9001 ontvangen.

ISO 9001 CERTIFISERING

De ISO 9001 norm bevat eisen aan een kwaliteitsmanagementsysteem voor een organisatie. Wanneer een organisatie ISO gecertificeerd is, wil dat dus zeggen dat er voor 100% voldaan wordt aan alle eisen van de betreffende internationale norm. Hiermee wordt vastgesteld dat een organisatie onder andere voldoet aan wet en regelgeving en relevante brancherichtlijnen. Een onafhankelijke externe organisatie, een certificatie instelling, beoordeelt dit op basis van onderzoek (een externe audit).

De standaard is gebaseerd op de principes van kwaliteitsmanagement, waaronder:

- Klantgerichtheid;
- Betrokkenheid van medewerkers en het management;
- Een procesbenadering;
- Relatiemanagement.

